**Вопросы к отвечающим:**

1. Этапы исследования деятельности организации
   1. *Существуют ли дополнительные (необязательные) этапы исследования? Если да, назовите их.*
2. Документация организации как источник информации о бизнес-процессах
   1. *Какие методы описания бизнес-процессов наиболее популярны?*
3. Вопросники и анкеты как методы сбора информации о бизнес-процессах
   1. *Какие вы можете выделить достоинства и недостатки анкетирования по сравнению с другими методами сбора информации?*
   2. *Какие виды анкетирования вы знаете?*
4. Рабочие семинары и интервью как методы сбора информации о бизнес-процессах
   1. *Почему рабочие семинары эффективнее интервью?*
   2. *Какие виды интервью вы знаете?*
5. Репозитории бизнес-процессов в компаниях
   1. *Какие сложности могут возникнуть при внедрении репозитория?*
6. Назначение исследования деятельности организации и моделирования бизнес-процессов
   1. *В каких нотациях описываются бизнес-процессы?*
7. Место моделирования бизнес-процессов в проектировании информационных систем и автоматизированных систем
   1. *Какая нотация чаще используется при моделировании бизнес-процессов в данном случае?*
8. Уровень зрелости бизнес-процессов. Модели к оценке зрелости бизнес-процессов
   1. *Как появилась модель CMMI?*